

MODULO DI ADESIONE DEL SERVIZIO FEA (Firma Elettronica Avanzata)

A. CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)

1. Premesse

A.G. INSURANCE SRL _____ con sede legale in VIA PRIMO MAGGIO, 35 _____

Città ZEVIO _____ CAP 37059 _____ Provincia VR _____

Codice Fiscale 04276200237 _____ e P.IVA 04276200237 _____

(di seguito denominato "Soggetto erogatore")

Per il tramite del partner realizzatore tecnologico Netlevel S.r.l., ha introdotto un'innovativa soluzione informatica che consente al "Cliente" la sottoscrizione elettronica della documentazione, finalizzata al perfezionamento, alla modifica e all'estinzione dei rapporti contrattuali intercorrenti tra il firmatario e il Soggetto Erogatore.

La sottoscrizione dei documenti avviene mediante l'utilizzo di Firma Elettronica Avanzata (FEA) ed è regolata dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD, s.m.i.) e dalle Regole Tecniche ai sensi dell'art. 71 del CAD.

2. Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni (le "Condizioni"), si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel CAD, nonché quelle di cui alle Regole Tecniche.

3. Soggetto erogatore

Il servizio di FEA viene fornito da A.G. INSURANCE SRL _____ che, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche, eroga il suddetto servizio, nell'ambito dei rapporti intrattenuti con i propri clienti.

È vietato l'utilizzo dello strumento di firma fuori dai limiti e dai contesti specificati dai contratti che definiscono i rapporti giuridici tra il firmatario e il soggetto erogatore.

4. Oggetto del servizio

Le presenti condizioni (le "Condizioni") disciplinano l'erogazione gratuita e facoltativa di una "FEA Remota" da parte del Soggetto Erogatore ai propri clienti.

Ai sensi della normativa italiana ed europea, una firma elettronica si configura come FEA allorché la stessa è ottenuta mediante un processo che garantisca:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentato;
- g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Il documento sottoscritto con il sistema di FEA, formato nel rispetto delle sopracitate Regole Tecniche, acquisisce in tal modo l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice civile, con un valore probatorio analogo a quello dei documenti firmati con firma autografa. Il sistema di Firma Elettronica Avanzata e le tecnologie utilizzate per tale sistema sono descritte nell'art. 6 del presente Modulo nonché pubblicate sul sito www.aginsurance.it.

5. Attivazione del servizio, Identificazione dell'utente, Dichiarazione di accettazione all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere b, c, d)

L'attivazione del Servizio è subordinata all'adesione del cliente.

Il personale del Soggetto Erogatore provvederà:

- a) A identificare il Cliente;

MODULO DI ADESIONE DEL SERVIZIO FEA (Firma Elettronica Avanzata)

- b) A farsi rilasciare dal Cliente un documento di identità in corso di validità;
- c) A rendere disponibile al Cliente la documentazione per attivare il servizio di firma elettronica avanzata;
- d) A far accettare al Cliente l'informativa per attivare il servizio di firma elettronica avanzata.

L'identificazione del firmatario, ottemperando alle Regole Tecniche, viene effettuata dal Soggetto Erogatore che al contempo acquisirà anche i documenti dello stesso conservandoli per venti (20) anni.

L'utilizzo della FEA è infatti possibile solo dopo che il Cliente ha accettato le Condizioni contenute nel presente Modulo di adesione al servizio.

6. Descrizione del sistema di Firma Elettronica Avanzata e delle tecnologie utilizzate (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere e, f)

Il sistema di FEA implementato è supportato dalla piattaforma eSAW (eSignAnyWhere), sviluppata da Namirial SpA, ente utilizzato come sistema centrale trustato, finalizzato all'erogazione di firme elettroniche semplici, avanzate e qualificate.

Il sistema eSAW è progettato per garantire massimi livelli di sicurezza, nonché per rispettare pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica ai sensi eIDAS.

Attraverso il protocollo HTTPS, ogni comunicazione dal Sistema di Firma e verso il Sistema di Firma è autenticata e protetta.

Il Sistema eSAW genera un Log di tutti i passi effettuati e gli eventi registrati, includendo anche gli indirizzi IP e l'eventuale geolocalizzazione del firmatario.

L'integrità del log è protetta da sistemi di crittografia basati su firme elettroniche e marche temporali.

La soluzione adottata garantisce al firmatario un processo sicuro e verificabile ed un'associazione univoca tra il firmatario e la firma elettronica che viene raccolta nel processo implementato.

Tutto ciò è reso possibile tenendo presente che la documentazione da firmare verrà inviata esclusivamente ad un indirizzo e-mail (precedentemente verificato), in modo che il firmatario ne possa prendere visione e successivamente, quando lo stesso deciderà di procedere con la firma, gli verrà inviato via SMS anche una One Time Password (OTP, un codice random spendibile in un definito arco temporale) ad un numero di cellulare a lui appartenente, anch'esso verificato in precedenza.

Solo dopo che il processo implementato avrà verificato la correttezza dell'OTP ricevuto sul cellulare, si potrà procedere con la firma. Il cellulare si può considerare, infatti, a tutti gli effetti come il dispositivo di sicurezza abilitante alla firma. La firma del documento potrà essere così ricondotta alla volontà del firmatario che prima ha ricevuto il documento su un proprio indirizzo di e-mail e che poi ha utilizzato il codice OTP, ricevuto sul proprio cellulare, per confermare la sua volontà di sottoscrivere il documento.

Si evince quindi che la sottrazione, il furto, l'appropriazione indebita, lo smarrimento o l'uso non autorizzato del mobile in quanto dispositivo di sicurezza dovrà essere immediatamente comunicato al Soggetto Erogatore in modo che non possano sussistere rischi connessi con l'utilizzo di questi dispositivi da parte di soggetti diversi da quelli originariamente identificati.

Nel caso di semplice sostituzione del cellulare da parte del suo legittimo proprietario, prima di avviare un processo di firma sarà necessario procedere con la registrazione del nuovo numero.

Su queste basi si può affermare che la soluzione di firma elettronica adottata dal Soggetto Erogatore è realizzata per soddisfare i requisiti legali della Firma Elettronica Avanzata conforme ai vincoli contenuti nel Titolo V delle Regole Tecniche (DPCM 22 febbraio 2013) in quanto:

- È garantita la connessione univoca della firma al firmatario attraverso l'invio del documento oggetto di firma all'indirizzo e-mail del firmatario e di un OTP al cellulare dello stesso;
- L'integrità del documento informatico sottoscritto con processo FEA è attestata attraverso l'impiego di tecnologie crittografiche e di algoritmi di hash (il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non

MODULO DI ADESIONE DEL SERVIZIO FEA (Firma Elettronica Avanzata)

abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma), ed infine di una marcatura temporale che attesti in modo preciso la data e ora in cui la firma è stata apposta;

- L'utilizzo di documenti PDF/A. In tal modo è possibile garantire che il documento prodotto sia in un formato tale da impedire l'inserimento all'interno dello stesso di programmi o istruzioni potenzialmente in grado di modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati nel documento medesimo.
- Il documento una volta firmato verrà inviato ad un sistema di conservazione a norma dal quale potrà essere sempre recuperato e consultato in caso di necessità.

7. **Revoca al Servizio FEA** (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettera h)

Le presenti Condizioni sono da intendersi a tempo indeterminato.

Il Cliente può revocare, in qualsiasi momento, il consenso all'uso della firma elettronica avanzata e preferire quella tradizionale su carta per determinati contratti, facendo richiesta di firmare su carta il documento che gli è stato sottoposto.

Il Firmatario può revocare la propria adesione al servizio di firma elettronica avanzata richiedendo e sottoscrivendo l'apposito modulo di revoca nonché inviandolo all'indirizzo di posta info@aginsurance.it.

Il soggetto erogatore, al ricevimento del modulo sottoscritto, provvederà a registrare l'avvenuta revoca. A seguito della revoca, non sarà più possibile per il Firmatario sottoscrivere attraverso il servizio di FEA, sia Grafometrica che Remota, salvo successiva nuova adesione.

8. **Copertura assicurativa** (DPCM 22-02-2013, art. 57 comma 2)

Al fine di proteggere i soggetti a cui è stata erogata la "FEA" e i terzi da eventuali danni, tale servizio è coperto da uno specifico contratto di assicurazione per la responsabilità civile.

9. **Limiti d'uso della Firma Elettronica Avanzata** (DPCM 22-02-2013, art. 60 comma 1)

La Legge dispone che la "FEA" possa essere utilizzata solo per i rapporti giuridici che intercorrono tra il Cliente firmatario ed il Soggetto Erogatore della soluzione di firma elettronica avanzata.

10. **Foro Competente**

L'interpretazione del presente contratto è sottoposta alla legge italiana.

Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del servizio di FEA, si individua quale Foro Esclusivo quello di VERONA.

MODULO DI ADESIONE DEL SERVIZIO FEA (Firma Elettronica Avanzata)

B. ADESIONE DEL CLIENTE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)

Con la sottoscrizione del presente modulo, il/la sottoscritto/a (di seguito il "firmatario"):

Cognome/Nome _____
Codice Fiscale _____
Numero cellulare _____
Indirizzo e-mail _____

dichiara di voler aderire al servizio di firma elettronica avanzata in modalità Remota (di seguito "FEA Remota") erogato da:

Ragione Sociale A.G. INSURANCE SRL
Codice Fiscale 04276200237
P. IVA 04276200237
con sede in VIA PRIMO MAGGIO, 35
Città ZEVIO
CAP 37059
Provincia VERONA
Numero telefono 045 785 0711
Indirizzo e-mail info@aginsurance.it

disciplinato dal presente documento, dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 , e s.m.i., recante Codice dell'Amministrazione Digitale, dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013.

Nell'aderire al servizio di FEA Remota il firmatario prende atto e accetta che il suddetto servizio di sottoscrizione, soggiace alle condizioni generali pubblicate sul sito: www.aginsurance.it.

Firma _____